Les fiches individuelles de formation : « Interroger mon rôle en tant qu’assistante/assistant de service social »

# Conseils d’utilisation

Chaque professionnel de l’établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.

Chaque fiche constitue un outil de formation initiale ou continue, fondé sur un positionnement individuel concernant le climat scolaire.

Non exhaustive chaque fiche est destinée à être complétée individuellement.

Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l’action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même, les fiches s’appuient sur le ressenti des acteurs par rapport au climat scolaire (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d’autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d’appartenance et estime de soi).

À la fin de la fiche, les pistes d’actions correspondantes sont indiquées.

| **Développer un sentiment de sécurité** | **Développer un sentiment de justice/ d’autorité** | **Développer un sentiment de reconnaissance/ respect** | **Développer un sentiment d’appartenance** | **Développer l’estime de soi** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pour les élèves*** | | | | |
| Je présente mon rôle et mes fonctions en début d’année : aide écoute, accompagnement social, orientation.  J’indique comment et quand venir me rencontrer dans l’établissement.  Je rappelle que je travaille en équipe et avec les partenaires, en lien avec les parents.  La confidentialité est assurée : je suis tenu au secret professionnel dans les limites imposées par la loi : en cas de danger ou de risque de danger d’un élève, je transmets les informations préoccupantes ou les signalements aux autorités administratives et judiciaires.  Je reçois les élèves individuellement ou en groupe, à leur demande, celle des parents ou des équipes éducatives.  ⚫⚫⚫ | Ma mission concourt à réduire les inégalités sociales et scolaires, à instaurer un climat scolaire serein et protecteur.  Le service social en faveur des élèves s’adresse à tout élève qui en fait la demande. Cela peut être le cas des élèves victimes comme auteurs de violences.  Je participe aux actions d’éducation à la santé et à la citoyenneté (CESCE).  J’énonce clairement qu’en tant qu’adulte de la communauté éducative, je respecte et fais respecter le règlement intérieur, y compris dans les lieux dévolus à l’accueil santé-social.  ⚫⚫⚫ | J’offre une écoute attentive et empathique. Je respecte ce qui est exprimé et interviens avec éthique et déontologie.  Je veille à la prise en compte de la singularité et de globalité de chaque situation d’élève dans le respect du fonctionnement général de la classe, de l’établissement.  ⚫⚫⚫ | Je fais le lien avec la famille et/ou l’équipe éducative à chaque fois que c’est nécessaire et/ou possible, dans le cadre de la coéducation.  Je participe aux projets impliquant les élèves dans le domaine socio-éducatif.  ⚫⚫⚫ | Je suis à l’écoute de l’élève et propose une réponse adaptée à sa problématique spécifique.  Je contribue à l’acquisition par les élèves de compétences sociales et civiques, notamment l’estime de soi.  Je valorise ses réussites.  ⚫⚫⚫ |
| ***Pour les professeurs, le CPE*** | | | | |
| Je lui explique mon rôle en début d’année.  Je l’informe des suites données concernant les élèves qu’il m’a adressés dans les limites du respect du secret professionnel.  Je lui donne des indications sur la conduite à adopter pour tenir compte de situations particulières d’élèves.  Je collabore avec les équipes enseignantes.  ⚫⚫⚫ | Je m’inscris en tant que membre à part entière de la communauté éducative.  J’apporte mon expertise sur les questions d’ordre social et éducatif.  ⚫⚫⚫ | Je veille à la complémentarité de mon action avec celle menée au plan pédagogique, éducatif et de la santé.  J’apporte des informations sur les différences de codes et de cultures éventuels entre l’élève, sa famille et l’École.  ⚫⚫⚫ | Avec l’accord des intéressés  Je fais le lien avec l’équipe éducative impliquée dans la situation de l’élève afin de la tenir informée de l’action engagée.  Je participe aux instances de concertation mises en place pour aborder les situations des élèves en difficultés (cf. commissions éducatives, …).  Je fais le lien avec les partenaires extérieurs impliqués.  ⚫⚫⚫ | Je l’associe, en respectant nos missions respectives, dans la recherche de solutions et dans la mise en œuvre des mesures prises au sein de l’établissement.  Je le tiens informé des suites données aux orientations vers des services extérieurs, pour ce qui concerne l’impact sur la scolarité, en respectant le secret professionnel et avec l’accord des intéressés.  ⚫⚫⚫ |
| ***Pour la cheffe/le chef d’établissement*** | | | | |
| J’échange avec lui sur mes missions et sur ses attentes vis-à-vis du service social.  J’alerte sur les situations graves mettant en jeu la sécurité des élèves ou de l’établissement.  J’apporte tout conseil individuel et expertise sur les questions sociales, notamment dans le domaine de la protection de l’enfance et du soutien à la parentalité.  Je concours à l’élaboration et à la mise en œuvre du projet d’établissement, du plan de prévention de la violence et du harcèlement, de prévention de l’absentéisme et du décrochage.  Je communique un bilan annuel de l’activité menée au sein de l’établissement en conseil d’administration.  Je suis habilitée à me rendre au domicile des élèves, le cas échéant, pour faciliter la communication avec la famille ou renouer le dialogue.  ⚫⚫⚫ | J’agis en tant que membre de la communauté éducative et professionnel identifié.  J’agis avec éthique et responsabilité, dans le respect de mes missions.  Je peux intervenir en médiateur pour faciliter, le cas échéant, le dialogue entre l’École, les parents et les acteurs socioéducatifs du territoire.  J’assure l’interface des autres services sociaux et services éducatifs, notamment dans le cadre de l’action sociale et de la protection de l’enfance.  ⚫⚫⚫ | Je l’informe des problématiques sociales des élèves et des familles afin de mettre en place des actions de prévention, d’éducation à la santé et à la citoyenneté adaptée au contexte local (CESCE).  ⚫⚫⚫ | Je participe aux instances institutionnelles de l’établissement.  Je participe à la connaissance par l’équipe éducative, des ressources locales notamment dans le domaine socioéducatif et du soutien à la parentalité.  Je facilite l’élaboration et la mise en œuvre de projets de territoire.  ⚫⚫⚫ | Je communique sur l’analyse des problématiques sociales concernant l’établissement et apporte tout conseil relatif à la prise en compte des situations des élèves.  ⚫⚫⚫ |
| ***Pour les parents d’élèves*** | | | | |
| J’explicite, individuellement ou dans le cadre d’actions collectives, le fonctionnement de l’École, notamment le rôle du service social et l’aide qu’il est possible d’apporter aux élèves et aux parents.  Je facilite la participation des parents à la vie institutionnelle et rencontre les représentants des parents d’élèves, notamment dans le domaine du lien École/parents et du soutien à la parentalité.  Je facilite l’accès aux informations concernant leur enfant.  Je propose mon aide aux parents, quand l’enfant rencontre des difficultés personnelles, sociales, familiales.  Quand les situations le nécessitent un accompagnement, une orientation voire une mesure de protection sont envisagés avec les parents.  ⚫⚫⚫ | J’encourage le dialogue permanent dès le début de l’année, notamment quand les parents sont socialement, géographiquement ou culturellement éloignés de l’École.  Je collabore avec les membres de l’équipe éducative pour organiser un dialogue avec les parents autour des progrès de l’élève.  ⚫⚫⚫ | Je veille à associer les deux parents ou titulaires de l’autorité parentale, aux actions que je conduis concernant leur enfant.  Je facilite l’organisation d’espaces dédiées aux rencontres avec et entre les parents.  Je concours, avec les acteurs du territoire, à faire connaître aux membres de l’équipe éducative, le milieu de vie des familles, les ressources existant dans l’environnement, notamment lors de la prise de fonction des nouveaux personnels.  ⚫⚫⚫ | Je facilite les rencontres avec l’équipe éducative de l’établissement dans et hors de l’espace scolaire.  Je fais connaître les actions et différents dispositifs de soutien à la parentalité.  ⚫⚫⚫ | Je veille à organiser des lieux de rencontre avec les parents.  Je veille à ce que les règles de confidentialité soient respectées.  Je concours à la sensibilisation des équipes éducatives à la diversité sociale et culturelle des élèves et des familles, à la communication avec les parents.  ⚫⚫⚫ |
| ***Pour les partenaires*** | | | | |
| Je participe à l’ouverture de l’établissement sur son environnement.  Je facilite les relations partenariales pour la prise en charge individuelle d’élèves en difficultés ou en danger.  Je facilite l’intervention des partenaires habilités dans les situations de crise.  ⚫⚫⚫ | Je suis habilité à recevoir les informations confidentielles utiles ou nécessaires qui permettront d’accompagner au mieux l’élève dans sa scolarité.  ⚫⚫⚫ | Je favorise des relations partenariales respectueuses du rôle de chacun et de la vie privée des élèves.  Je contribue à la formation et l’information des personnels en ce sens.  ⚫⚫⚫ | Je favorise des relations avec les partenaires.  Je m’inscris dans la démarche de développement de projets de territoire.  ⚫⚫⚫ | Dans le cadre du projet d’établissements et du CESCE, je fais appel aux partenaires pour contribuer aux actions d’éducation à la santé et à la citoyenneté.  ⚫⚫⚫ |
| **… agir avec un plan de prévention des violences** | **… agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs** | **… agir sur les stratégies d’équipe pour briser la solitude dans la classe**  **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l’engagement et la motivation des élèves…** | **… agir sur la qualité de vie dans l’établissement**  **… agir avec les partenaires**  **… agir en coéducation avec les familles** | **… agir sur les stratégies d’équipe pour briser la solitude dans la classe**  **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l’engagement et la motivation des élèves…** |